



MASLEN s r.o.
Badín č. 655, 976 32 Badín
Banská Bystrica

výrobca strešných systémov

REKLAMAČNÝ PORIADOK

Na strešnú krytinu vyrábanú z pozinkovaných plechov s organickým povlakom

Reklamačný poriadok účelne upreštuje postup kupujúceho a predávajúceho v prípade, že cez všetko úsilie predávajúceho o zachovanie vysokej kvality ponúkaného výrobku vznikne na strane kupujúceho dôvod k uplatneniu práv zo zodpovednosti za chyby predávaného výrobku.

Článok I

Základné podmienky reklamácie

Odst. 1: Vada výrobku je zhoršená vlastnosť výrobku oproti uvedeným vlastnostiam a technickým parametrom. Vadou je tiež dodanie iného než požadovaného množstva alebo dodanie iného druhu tovaru, než požadovaného. Vadou nie je bežné opotrebenie výrobku vzniknuté jeho užívaním. Za vadu nie je možné považovať zmenu (vlastnosti) výrobku, ktorá vznikla v priebehu záručnej lehoty v dôsledku jeho nesprávneho používania, zlej manipulácie alebo nedodržaním technologických pokynov výrobcu pri ich aplikácii a skladovaní. Predajca nezodpovedá za poškodenie výrobku mimoriadnymi vonkajšími činiteľmi.

Odst. 2: Ak sa vyskytne chyba pri zakúpenom výrobku v záručnej dobe, má kupujúci právo túto chybu reklamovať. Ak kupujúci uplatní právo zodpovednosti za vadu predaných výrobkov riadne a včas, zodpovedný pracovník je povinný o reklamácií vydať záväzné vyjadrenie najneskôr do 30 dní s technickým a časovým návrhom riešenia reklamačného prípadu. Do tejto doby sa však nezapočítava doba potrebná k odbornému posúdeniu závädy.

Odst. 3: Reklamácia, vrátane odstránenia závädy bude vybavená bez zbytočného odkladu.

Odst. 4: Kupujúci je povinný výrobok pred použitím riadne prehladiť a zistiť, či nemá viditeľné nedostatky. Ak zistí kupujúci chyby, výrobok nesmie spracovať, či inak použiť, inak stráca právo tieto chyby uplatňovať.

Odst. 5: Záručnú dobu nemožno zamerať s životnosťou výrobku, t.j. obdobím, počas ktorého pri správnom použití, vrátane údržby, môže výrobok vzhľadom k svojim vlastnostiam slúžiť danému účelu.

Odst. 6: Predávajúci nezodpovedá za vady výrobku, ktoré nespĺňajú parametre príslušných technických noriem a z týchto dôvodov bola poskytnutá zľava z kúpnej ceny.

Článok II

Miesto a spôsob uplatnenia reklamácie

Odst. 1: V záujme urýchleného vybavenia je účelné uplatniť reklamáciu na prevádzke, kde bol výrobok zakúpený. To nevylučuje možnosť uplatniť reklamáciu na ktorejkoľvek prevádzke MASLEN s.r.o., alebo priamo v sídle spoločnosti. Kupujúci uplatňuje reklamáciu písomne, popri prípade osobne. Nákup reklamovaného výrobku preukazuje nákupným dokladom a výrobným štítkom (resp. časťou obalu s identifikačnými údajmi výrobku) alebo záručným listom. Bez predloženia nákupného dokladu o predaji výrobku zahájí predávajúci reklamačné konanie len v prípade, ak kupujúci iným, vierohodným spôsobom dokáže oprávnenosť svojho nároku. Reklamácia bude ďalej obsahovať identifikáciu výrobku, popis závädy alebo presné určenie ako sa záväda prejavuje a chýbné množstvo. Nedodržanie uvedeného postupu reklamácie má za následok zánik nárokov uplatňovaných kupujúcim z titulu vady výrobkov. Nejasné a sporné otázky budú riešené na obchodno-technickom oddelení výrobného závodu.

Odst. 2: Predávajúci má právo kedykoľvek pred uznaním reklamácie vykonať obhliadku reklamovaného výrobku. Preto je kupujúci povinný uložiť vadné výrobky oddelene až do vybavenia reklamácie. Vedúci predajne alebo iný zodpovedný pracovník je povinný vydať kupujúcemu potvrdenie o tom, kedy uplatnil právo zodpovednosti za vadu, ako i o prevedení opravy a dobe jej trvania.

Odst. 3: Akonáhle uplatní kupujúci niektoré z práv zodpovednosti predávajúceho za vadu veci, napríklad právo na odstránenie závädy či zľavu, je týmto prejavom viazaný a nemôže voľbu uplatneného práva meniť, pokiaľ sa nedohodne s predávajúcim inak.

Článok III

Lehoty pre uplatnenie reklamácie

Odst. 1: Právo zo zodpovednosti za vadu musí byť uplatnené v záručnej lehote. Reklamáciu je nevyhnutne nutné uplatniť do troch dní po zistení chyby, najneskôr však do konca záručnej doby. Prípadné oneskorenie pri pokračujúcom užívaní výrobku môže zapríčiniť prehĺbenie závädy, znehodnotenie výrobku a môže byť dôvodom odmietnutia reklamácie. Maximálna skladovateľnosť všetkých typov výrobkov je uvedená vo všeobecných dodacích podmienkach.

Článok IV

Odstárateľné a neodstárateľné chyby

Odst. 1: Za odstárateľné vady sa považujú také vady, ktoré je možné odstrániť, pričom neutrpí funkcia a kvalita výrobku.

Odst. 2: V prípade výskytu odstárateľnej závädy má kupujúci právo aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená.

Odst. 3: O prevedení opravy rozhodne predávajúci a dohodne termín.

Odst. 4: Ak sa vyskytne neodstárateľná záväda na výrobku ktorý ešte nebol použitý, môže kupujúci požadovať jej bezplatné, včasné a riadne odstránenie.

Odst. 5: V prípade, že charakter neodstárateľnej závädy nebráni riadnemu užívaniu veci (napr. estetické nedostatky), má kupujúci právo na primeranú zľavu z kúpnej ceny. Pri poskytovaní zľavy sa prihliada ku charakteru závädy, stupňa a spôsobu opotrebovania výrobku, obdobia jeho užívania a k možnostiam ďalšieho použitia.

Článok V

Reklamácia nezahŕňa :

- rovnomernú zmenu farebného odtieňa, vyblednutie farby povlaku, zmeny farby povlaku zapríčinené prachom, zmeny lesku povlaku.
- odchýlky farebného odtieňa u výrobkov, ktoré neboli vyrobené zo zvitku z jednej šarže náterovej hmoty v jednej výrobnjej dávke.
- výrobky, ktoré boli v kontakte so skorodovanými predmetmi, agresívnymi chemickými prostriedkami, prvkami vyrobenými z medi a kvapalinami vytekajúcimi z medených rúr ako aj poškodenia, ktoré sú výsledkom vyššej moci.
- koróziu na rezných a strižných hranách a dodatočne vytvorených otvoroch, ktoré neboli náležite ošetrené ochranným náterom a vady spôsobené rezaním plechu nástrojmi spôsobujúcimi termický efekt.
- koróziu na poskriabaných miestach, vzniknutých pri montáži neodstránením kovových pilín prenášaných obuvou.
- koróziu vytvorenú na miestach netesnosti skrutkových spojov
- koróziu škra bancov, ktoré neboli včas a dostatočne ošetrené
- koróziu na spodnej strane plechov s organickými povlakmi
- poškodenie povlaku zapríčinené poveternostnými podmienkami alebo prírodnými úkazmi(zemetrasenia, požiare, povodne, krupobitie, prudké lejaky, veterné smršte a pod), vandalizmom, vojnami, nepokojmi a teroristickými činnosťami.
- poškodenia a koróziu povlaku vyplývajúce z nesprávneho skladovania plechov
- koróziu vytvorenú skorodovaním triesok vzniknutých pri vŕtaní, strihaní a pod
- chyby spôsobené nahromadením nečistôt a rôznych predmetov, ktoré sa neodstránili pri pravidelnej ročnej údržbe.

Článok VI

Uplatnenie záruky :

- záruka začína plynúť dňom prevzatia výrobkov, podľa dátumu predajného dokladu.
- záručné konanie je možné začať vtedy, ak je poškodených min. 5% plochy všetkých použitých plechov na stavbe. Vady musia byť oznámené ihneď po ich zistení a reklamácia musí byť doručená písomne do 15 dní od zistenia vady.
- plochu krytín, na ktorých boli uznané poškodenia, výrobca nahradí novou krytinou, alebo nahradí náklady na renováciu výrobku. Výrobcovi prislúcha právo výberu jedného z uvedených spôsobov vyriešenia reklamácie. Výrobca však nenahradí nepriame škody a náklady spojené s riešením predmetu reklamácie.
- zodpovednosť výrobcu je ohraničená výškou sumy uvedenej vo faktúre na reklamovaný tovar.
- po ukončení záručnej doby sa oznámenia väd nepovažujú za reklamáciu.

Reklamačný poriadok bol vypracovaný v zmysle zákona č. 509/1991 Z. z., (Občiansky zákonník) a zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov

V Banskej Bystrici dňa: 05.08.2008

MASLEN s r.o.